



POLITICA PER LA QUALITA'

L'adozione da parte della nostra organizzazione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 è stata una decisione importante e strategica che ha aiutato a migliorare le prestazioni complessive della nostra azienda.

Il sistema di Gestione per la Qualità della Ditta "**Ascensori Di Gregorio Gabriele s.r.l.**" si applica a tutti i servizi ed ai processi organizzativi relativi alla: "**vendita, installazione, manutenzione, riparazione ed assistenza post-vendita di impianti elevatori, ascensori, montacarichi, scale mobili, piattaforme elevatrici, servoscala**".

La Ditta "**Ascensori Di Gregorio Gabriele s.r.l.**" con l'implementazione del Sistema di Gestione Qualità, si prefigge di:

- garantire l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni offerte affinché rispondano ai requisiti contrattuali, alle aspettative esplicite ed implicite del cliente ed ai criteri stabiliti dalle norme di riferimento, attraverso l'attribuzione di compiti, responsabilità e metodologie di lavoro proceduralizzate;
- elevare il livello e la qualità degli standard dei propri prodotti, facendo riferimento anche alla concorrenza più qualificata esistente sul mercato (benchmarking);
- operare secondo il "Risk-based thinking" e quindi considerare il rischio qualitativamente e dipendente dal contesto dell'azienda e dalle parti interessate rilevanti;
- mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato e alle Direttive Comunitarie, in particolare per quelle relative al rispetto dell'Ambiente, della Salute dei lavoratori e della Sicurezza, in un'ottica di miglioramento continuo;
- Rendere efficienti i processi attraverso la cooperazione ed il coinvolgimento del personale e promuovere l'impiego ottimale delle risorse aziendali;
- Mantenere la Certificazione del proprio Sistema Qualità da parte di un Ente terzo;
- Coinvolgere i responsabili di funzione ed il personale tutto durante gli Audit Interni, sollecitando uno sforzo verso il miglioramento continuo;
- Migliorare l'immagine aziendale;
- Includere riesami periodici, del sistema di gestione adottato, con verifica specifica delle prestazioni e delle opportunità di miglioramento relative ai feed back del Cliente;



La Ditta “**Ascensori Di Gregorio Gabriele s.r.l.**”, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati, sia determinante il contributo attivo di tutto il proprio personale, svilupperà una continua opera di informazione, sensibilizzazione e formazione mirata, promuovendo la diffusione della politica della qualità, periodicamente revisionata, anche tra i propri clienti e fornitori.

La Ditta “Ascensori Di Gregorio Gabriele s.r.l.”, ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Inoltre ha determinato una mappatura delle parti interessate, con la definizione delle relative esigenze/aspettative e le azioni messe in atto dall'organizzazione per monitorare e riesaminare il rispetto di tali parti interessate e i loro requisiti rilevanti. Tale valutazione è presente nel documento di Riesame della Direzione, aggiornato almeno annualmente o al cambiamento del contesto in cui essa opera.

Emessa in data: 10.10.2024

Revisione: 6

Firmato Direzione Aziendale